

FAQ – Afiliación a Home Partner

Sobre Home Partner & AIESEC

- **¿En qué consiste la alianza de AIESEC con ARLO GROUP?**
ARLO GROUP a través del servicio Home Partner ofrece el servicio de relocation, gestión contractual y administración de las instalaciones ocupadas por los trainees de AIESEC.
- **¿Esto significa que AIESEC no será responsable por ofrecerme alojamiento en Panamá?**
En absoluto, el servicio Home Partner de ARLO GROUP es únicamente un outsourcing de funciones, pero no de responsabilidades. AIESEC es responsable de facilitar opciones de alojamiento a los participantes de intercambio, solo que ahora a través de ARLO GROUP.
Importante: AIESEC no se responsabilizará por cualquier otra opción de alojamiento o servicio diferente a Home Partner, esto lo exime automáticamente de cualquier responsabilidad legal o posibilidad de reclamo con AIESEC o con la empresa en la que realices tu intercambio.
- **¿Cómo se planifica mi estadía ahora que fui elegido(a) para una posición de intercambio?**
Desde que se solicita a AIESEC una nueva posición de intercambio planeamos la ubicación del alojamiento para el nuevo trainee en la fecha proyectada para el inicio de la TN. Una vez optes por el alojamiento ofrecido y confirmes tu afiliación a Home Partner, estaremos comunicándonos contigo para reservar tu alojamiento según la fecha de tu llegada a Panamá.

Sobre el servicio Home Partner

- **¿Qué se busca con Home Partner?**
Home Partner está diseñado para profesionalizar los procesos de relocation y facility management de los inmuebles ocupados por los trainees de AIESEC. Aprovechando así la experiencia de ARLO GROUP en la gestión de inmuebles para profesionales extranjeros.
- **¿En qué consiste este servicio?**
Home Partner es el servicio de outsourcing ejecutado por ARLO GROUP e impulsado por AIESEC que brindará principalmente lo siguiente:
 - Relocation e instalación del participante de intercambio en un apartamento
 - Gestión contractual de los arriendos de apartamentos de AIESEC
 - Gestión del inmueble, servicios e incidentes propios del inmueble
 - Cálculo y prorrateo de las cuentas de servicios públicos del apartamento (energía, agua, aseo, internet, cable)

▪ **¿Qué beneficios tendré con Home Partner?**

Antes del intercambio:

- Contarás con alojamiento en una zona segura y cercana¹ a la empresa
- Conocerás con anticipación a las personas que habitan el apartamento
- Para tu tranquilidad conocerás previamente tu lugar de alojamiento (fotos)
- No tendrás que realizar trámites o ser evaluado para calificar para un alquiler

Durante el intercambio:

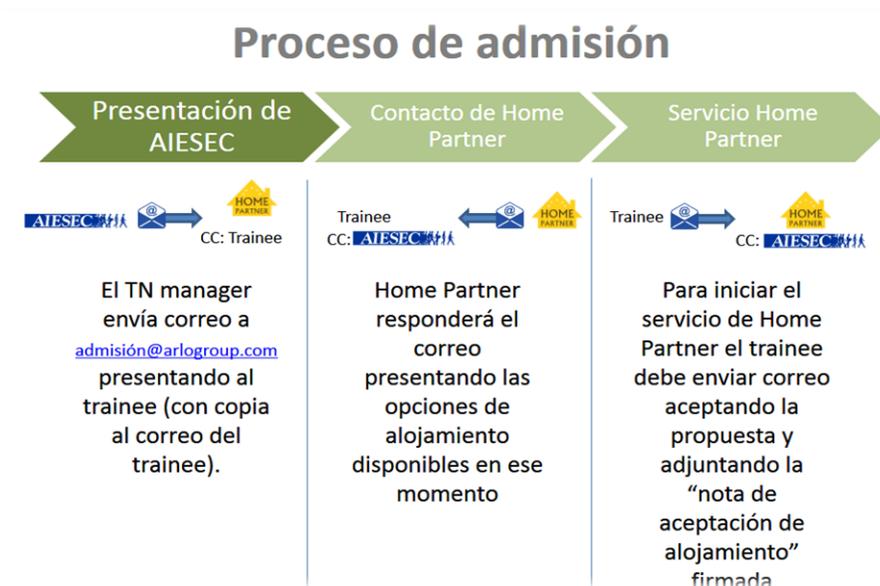
- Habilitamos y entregamos tu alojamiento en perfectas condiciones para su ocupación
- Coordinamos la cobranza y pago de servicios públicos compartidos con AIESEC
- No te preocuparas por programar y coordinar los mantenimientos periódicos solicitados por el arrendatario
- Atención de incidentes, emergencias y reparaciones del apartamento (las 24 horas)
- Te facilitamos el contacto con nuestros mejores proveedores de servicios domésticos

Resumiéndolo en una frase:

Vive tranquilo, cómodo y sin problemas, nosotros nos encargamos de lo aburrido 😊

▪ **¿Cómo participo de Home Partner?**

La participación en el servicio Home Partner es mediante afiliación, que inicia con el abono de un fee de ingreso y una mensualidad.



¹ Esto significa que el apartamento estará a 15-20 min de viaje en transporte o caminando (se toma como referencia la trayectoria extraída del GoogleMap), en el caso de Dell será cercano a un paradero de bus. En caso estuviese más distante el participante de AIESEC siempre será informado de estos detalles.



- **¿Cuándo debo afiliarme a Home Partner?**

Una vez que hayas elegido una alternativa de alojamiento que tengamos disponible en Panamá, podrás reservar el espacio afiliándote a Home Partner.

Confirmaremos tu reserva cuando recibamos la **Nota de Aceptación de Estadía** y las **Políticas de Alojamiento** firmadas por ti. A su vez, AIESEC nos tendrá que enviar el **Acuerdo de Servicio** firmado.

- **¿Cuánto cuesta afiliarse a Home Partner?**

Abonaras un fee de ingreso de \$55 por concepto de relocation y reserva de alojamiento, luego se aplicará a tu beca la mensualidad de \$47 por concepto de facility management. Estas tarifas aplican únicamente a afiliaciones confirmadas antes de tu llegada a Panamá.

- **¿Qué pagos debo realizar a mi llegada a Panamá?**

Según lo coordinado con AIESEC, deberás realizar el abono del depósito de garantía, el primer mes de mensualidad y el fee de ingreso a Home Partner (\$55).

Te entregaremos un comprobante con el detalle del monto pagado al inicio de tu intercambio.

- **¿Cómo será el pago mensual por el servicio de Home Partner?**

Al participar de Home Partner, AIESEC realizará el descuento en la beca mensual que incluirá: alquiler, fee mensual y el monto prorrateado de los servicios públicos (que estarán a cargo y a nombre de ARLO GROUP).

Recibirás mensualmente un estado de cuenta con los descuentos aplicados a tu beca.

- **¿Cómo me contacto con Home Partner?**

Para la afiliación a Home Partner y presentación de alternativas de alojamiento puedes escribirnos a admission@arlogroup.com.

Para nuestros afiliados tenemos habilitado los siguientes canales de atención:

Solicitudes/consultas: soporte@arlogroup.com

Plataforma: <http://homepartner.arlogroup.com> (compatible Facebook, Google + o mail)

Atención de emergencias/incidentes: 6759-3039 (Whatsapp)

- **¿Estoy obligado a participar en el nuevo servicio?**

No, AIESEC no obliga a los participantes de intercambio a afiliarse a Home Partner.

Por la misma razón, AIESEC no podrá ofrecer alojamiento a los trainees que no tomen esta propuesta de servicio.



Datos de contacto – Home Partner:

- Para afiliación y relocation: admission@arlogroup.com
- Para atención a clientes afiliados: soporte@arlogroup.com
Plataforma online: <http://homepartner.arlogroup.com>
- Atención de emergencias/incidentes del inmueble: 6759-3039 (Whatsapp)
- Facebook: [Home Partner](#)